

Poučenie spotrebiteľa o práve odstúpiť od zmluvy

uzatvorenej na diaľku prostredníctvom internetového obchodu www.herbex.sk s obchodníkom:

Obchodné meno: **HERBEX spol. s r.o.**

reg.: spol. zap. V Obch. reg. Okresného súdu Banská Bystrica, odd. Sro, vl. č. 6887/S

Sídlo: Vinica 53, 991 28 Vinica

IČO: 31427774

DIČ: 2020382408

IČ DPH: SK2020382408

email: info@herbex.sk

tel. č: +421 32 77 421 12.

1. Právo na odstúpenie od zmluvy

Máte právo odstúpiť od tejto zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní.

Lehota na odstúpenie od zmluvy uplynie po 14 dňoch

- a) keď Vy alebo Vami určená tretia osoba okrem dopravcu prevezmete tovar,
- b) keď Vy alebo Vami určená tretia osoba okrem dopravcu prevezmete tovar, ktorý bol dodaný ako posledný, ak bolo na základe jednej objednávky dodávaných viacerých tovarov,
- c) keď Vy alebo Vami určená tretia osoba okrem dopravcu prevezmete poslednú časť tovaru, ak bol dodávaný tovar pozostávajúci z viacerých častí.

Pri uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy nás informujte o svojom rozhodnutí odstúpiť od tejto zmluvy jednoznačným vyhlásením (napríklad listom zaslaným poštou alebo e-mailom) na adrese:

HERBEX spol. s r.o.

Hrašné 1, 916 14 Hrašné

email: info@herbex.sk

Na tento účel môžete použiť vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy, ktorý si môžete stiahnuť na našej web stránke, jeho použitie však nie je povinné.

Lehota na odstúpenie od zmluvy je zachovaná, ak zašlete oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy pred tým, ako uplynie lehota na odstúpenie od zmluvy.

2. Dôsledky odstúpenia od zmluvy

Po odstúpení od zmluvy Vám vrátíme všetky platby, ktoré ste uhradili v súvislosti s uzavretím zmluvy, vrátane nákladov na doručenie tovaru k Vám. To sa nevzťahuje na dodatočné náklady, ak ste si zvolili iný druh doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia, ktorý ponúkame. Platby Vám budú vrátené najneskôr do 14 dní odo dňa, keď nám bude doručené Vaše oznámenie o odstúpení od tejto zmluvy. Úhrada bude uskutočnená rovnakým spôsobom, aký ste použili pri Vašej platbe, ak ste výslovne nesúhlasili s iným spôsobom úhrady, a to bez účtovania akýchkoľvek ďalších poplatkov.

S vrátením platby môžeme čakať do vrátenia tovaru späť na našu adresu alebo do preukázania, že ste tovar odoslali späť, podľa toho, čo nastane skôr.

Tovar môžete vrátiť zaslaním na adresu prevádzky Hrašné 1, 916 14 Hrašné, a to prostredníctvom kuriérskej služby alebo poštou ako doporučenú zásielku, ak sa nedohodneme inak, a to najneskôr do 14 dní odo dňa uplatnenia práva na odstúpenie od zmluvy. Lehota sa považuje za zachovanú, ak tovar odošlete späť pred uplynutím 14-dňovej lehoty.

Priame náklady na vrátenie tovaru znášate vy. V prípade, že nám vrátite tovar, ktorý ste používali iným spôsobom ako je potrebné na zistenie povahy, vlastností a funkčnosti tovaru

a v dôsledku toho došlo k zníženiu jeho hodnoty, zodpovedáte za takéto zníženie hodnoty tovaru. V tomto prípade sme od vás oprávnený žiadať rozdiel medzi kúpnu cenou tovaru a predajnou cenou po znížení jeho hodnoty. Ak by bolo poškodenie takého rozsahu, že hodnota tovaru už nie je žiadna, t. j. že ho nie je možné predať, môžeme od vás žiadať zaplataenie celej hodnoty tovaru.

Pokiaľ zasielate tovar späť, odporúčame si vyhotoviť fotodokumentácie, že zasielate nepoškodený tovar, aby sme v prípade potreby mohli uplatňovať náhradu u dopravcu.